

## **POUR PUBLICATION IMMÉDIATE**

Le 14 novembre 2003

### **Trois réseaux de ravitaillement, deux pays, une carte**

#### **Irving, Shell et TCH conçoivent une solution d'approvisionnement en carburant pour les parcs automobiles**

C'est avec fierté que Produits Shell Canada, Irving Oil et TCH lancent FP Solutions (Fleet Processing Solutions), une solution « carte unique » pour le carburant et des services de transport routier partout en Amérique du Nord.

En plus d'offrir une carte de ravitaillement en carburant, FP Solutions donne accès à un large éventail de services par l'intermédiaire d'un réseau d'approvisionnement incomparable de plus de 3 700 postes commerciaux et relais routiers de qualité supérieure d'un océan à l'autre au Canada et aux États-Unis. Grâce à un outil de gestion basé sur le Web, FP Solutions offre un accès au compte en temps réel aux fins de contrôle et de production de rapports, la possibilité d'accorder des avances de fonds aux chauffeurs et d'autoriser des paiements avec des chèques sûrs ainsi qu'une fonction de carte téléphonique.

La carte FP Solutions est acceptée dans les établissements participants en Amérique du Nord, c'est-à-dire les relais Big Stop d'Irving, les établissements et postes commerciaux d'approvisionnement par carte d'IRVING 24, les postes commerciaux d'approvisionnement par carte et relais routiers de Shell et le vaste réseau affilié TCH de plus de 3 500 installations incluant celles de Flying J.

« Les transporteurs qui traitent des affaires à l'échelle internationale peuvent choisir FP Solutions et être sûrs que leurs chauffeurs ne seront jamais laissés sans option d'approvisionnement en carburant », déclare Steffoni Garner, directeur des relations avec les commerçants de TCH. « Et, plus important encore, FP Solutions offre le réseau de relais routiers que les chauffeurs préfèrent. »

Les services qu'offre la carte FP Solutions aux chauffeurs procurent aux exploitants de parcs automobiles des contrôles, des options de rapports et des réseaux d'approvisionnement en carburant conçus sur mesure – autant d'outils précieux pour surveiller et limiter les coûts de façon incomparable. Le flux informationnel est généré par les logiciels E-Manager de TCH, Fuel Genius d'Irving et L'@dministrateur Shell.

« FP Solutions simplifie et facilite la tâche des exploitants de parcs automobiles désireux de proposer à leurs chauffeurs une carte unique pour leur approvisionnement en carburant, leurs articles de consommation courante et leurs besoins en déplacement partout en l'Amérique du Nord », indique Steve Flewelling, directeur de l'exploitation d'Irving pour les services aux parcs automobiles. « Notre nouvelle carte assure aux exploitants de parcs automobiles une gestion sûre et pratique de leur compte en ligne. FP Solutions garantit à nos clients l'accès à un réseau plus étendu de service de haute qualité aux établissements d'Irving et de Shell ainsi qu'aux établissements affiliés TCH, y compris, pour la première fois, aux établissements Flying J situés sur la route 401 au Canada. »

« Nos clients demandent les meilleurs réseaux d'approvisionnement en carburant et les meilleurs services dans le cadre d'un programme pratique assorti d'outils de gestion des comptes. Nous livrons la marchandise avec FP Solutions », précise Terry Blaney, vice-président du marketing chez Shell. « Shell est fière de collaborer avec TCH et Irving en vue de faire bénéficier tous ses clients des services accrus et de la valeur ajoutée de FP Solutions. »

### **À propos de Produits Shell Canada**

Produits Shell Canada est une entreprise de premier plan dans les domaines de la production, de la distribution et de la commercialisation des produits pétroliers raffinés au Canada. Ses trois raffineries canadiennes transforment le pétrole brut en essence et carburant diesel à faible teneur en soufre, carburants aviation, solvants, lubrifiants, asphalte et mazouts lourds. Elle approvisionne les marchés du détail et du transport routier commercial d'un bout à l'autre du Canada au moyen du réseau de postes commerciaux de Shell et de ses établissements de détail de marque Shell et de marques de distributeurs.

La plupart des relais routiers de Shell aux États-Unis font partie du réseau de TCH.

### **À propos d'Irving**

Fondée en 1924, Irving est une entreprise régionale de traitement, de transport et de commercialisation d'énergie qui met l'accent sur le service à la clientèle et la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Irving procure aux clients de l'est du Canada, du Québec et de la Nouvelle-Angleterre une gamme de produits énergétiques finis, entre autres de l'essence, du carburant diesel, du mazout domestique, du carburéacteur ainsi que des produits et services complémentaires. Son réseau de postes de détail et de relais/centres de service pour camionneurs Big Stop avec postes d'approvisionnement par carte, qui s'étend dans l'ensemble de l'est du Canada et de la Nouvelle-Angleterre, offre aux clients une grande variété de produits et de services, incluant de la nourriture et des collations, des produits de boulangerie et des articles de consommation courante, en plus du carburant. La raffinerie Irving de Saint John, d'une capacité de 250 000 barils par jour, est la plus grande au Canada et produit des carburants nettement en avance sur les réglementations environnementales. Irving est ainsi devenue, en 2003, la première pétrolière à remporter un prix d'excellence en matière de pureté de l'air de l'Environmental Protection Agency des États-Unis pour son essence à faible teneur en soufre.

### **À propos de TCH**

TCH met à la disposition des marchés du transport américain et canadien un programme de virement de fonds à facettes multiples - comprenant des cartes d'approvisionnement en carburant, des chèques, des services de paie et des cartes téléphoniques - qui est implanté dans un réseau hors pair de 3 500 relais routiers. Le système de gestion du carburant et des fonds de TCH est appuyé par un programme logiciel basé sur le Web qui donne aux transporteurs un accès instantané à leur compte. Il permet à ces derniers d'accéder en temps réel à leur marge de crédit et à leurs antécédents d'achat téléchargeables dans des formats de rapports personnalisables. TCH offre un programme courant pour les parcs de long-courriers de même qu'un programme express pour les parcs automobiles faisant affaire au niveau local. Établie à Ogden, dans l'Utah, TCH appartient à Flying J, Inc., une chaîne de 163 relais routiers classée, par le magazine *Forbes*, au 45<sup>e</sup> rang des 500 plus grandes sociétés fermées en Amérique.

*Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec :*

Jennifer Parker  
Irving Oil - Affaires publiques  
(506) 202-2992  
irvingoil.com

Cami Orr  
TCH – Affaires publiques  
(801) 624-4642  
www.tch.com

Janet Annesley  
Shell Canada Limitée - Affaires publiques  
(403) 691-2646  
shell.ca